

Rapport Annuel



2024-2025



Coopérative
de soutien
à domicile
de Laval



Des gens qu'on aide, un travail qu'on aime!

Suivez-nous sur les réseaux sociaux



www.cooplaval.com

312A, boul. Cartier Ouest, Laval (Québec) H7N 2J2
Téléphone : 450 972-1313 • Télécopieur : 450 972-1919
info@cooplaval.com

Table des matières



4

Proposition d'ordre du jour

5

Avis de convocation

6

Procès-verbal de l'Assemblée Générale Annuelle
du 20 juin 2024

9

Membres du Conseil d'Administration 2024-2025

10

Mot de la Présidente

11

Mot de la Directrice Générale

12

Mission

13

Services offerts par la Coopérative

15

Rapport annuel 2024-2025 - En rafale

PROPOSITION D'ORDRE DU JOUR

30E ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

19 JUIN 2025

1. Ouverture de l'assemblée et mot de bienvenue de la présidente
2. Vérification du quorum et de la conformité de l'avis de convocation
3. Adoption de l'ordre du jour
4. Adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 20 juin 2024
5. Rapport de la présidente
6. Rapport de la directrice générale
7. Rapport de la trésorière et dépôt des états financiers pour l'exercice 2024-2025
8. Recommandation du conseil d'administration sur les trop-perçus
9. Nomination d'un vérificateur externe
10. Élection des administrateurs
11. Questions et commentaires de l'assemblée générale
12. Levée de l'assemblée



À tous les membres et partenaires de la Coopérative de soutien à domicile de Laval

Objet : Convocation à la 30^e assemblée générale annuelle

Chers membres,

Vous êtes chaleureusement invités à participer à la prochaine assemblée générale annuelle de la Coopérative où nous nous ferons un plaisir de vous présenter le bilan de l'année 2024-2025.

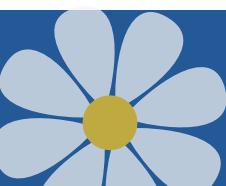
Cette assemblée aura lieu le jeudi 19 juin 2025 à 09h30
Coopérative de soutien à domicile de Laval (312 A. Boulevard Cartier Ouest,
Laval, H7N 2J2)

Être membre de la Coopérative c'est avoir droit de parole et de vote. Les membres du Conseil d'administration et la direction générale vous invitent à utiliser ce droit en participant à cette assemblée générale annuelle.

Veuillez confirmer votre participation en donnant votre nom et numéro de membre par courriel à info@cooplaval.com ou par téléphone au 450-972-1313 poste 213 avant le 13 juin.

Maureen Cyr
Présidente

Gynet Séguin
Directrice générale



PROCÈS-VERBAL

DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

DU 20 JUIN 2024

Vingt-neuvième Assemblée Générale Annuelle des membres de la Coopérative de soutien à domicile de Laval

Date : 20 juin 2024

Procès-verbal de la vingt-neuvième assemblée générale annuelle des membres de la Coopérative, tenue le 20 juin 2024 à 14h09 à la salle communautaire du Pavillon Bois Papineau situé au 3235 St-Martin Est à Laval. Il y avait quorum.

PRÉAMBULE

Maureen Cyr déclare l'assemblée ouverte.

Gynet Séguin occupe son siège comme secrétaire d'office de l'assemblée.

Suite à l'avis de convocation qui a été remis aux membres par les préposés, les publications sur le site web de la Coopérative et sur les réseaux sociaux, et à sa parution le 3 et 10 juin 2024 dans le Courrier Laval, les preuves sont consignées aux archives de la Coopérative.

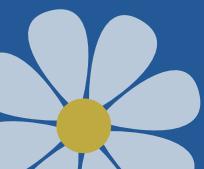
1. Tous les membres de la Coopérative ont été convoqués à l'assemblée générale annuelle. Le quorum exigé est de 10 personnes pour une assemblée générale annuelle et ce nombre a été atteint.
2. La présidente confirme la présence de 3 membres.
3. La présidente déclare donc l'assemblée générale légalement constituée.

La table de la présidence est formée des personnes suivantes :

Maureen Cyr, présidente

Gynet Séguin, directrice générale

France Gamache, trésorière



ODJ de la réunion du 20 juin 2024

1. Ouverture de l'assemblée et mot de bienvenue de la présidente
2. Vérification du quorum et de la conformité de l'avis de convocation
3. Adoption de l'ordre du jour
4. Adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 21 juin 2023
5. Rapport de la présidente
6. Rapport de la directrice générale
7. Rapport du trésorier et dépôt des états financiers pour l'exercice 2023-2024
8. Nomination d'un vérificateur externe
9. Élection des administrateurs
10. Questions et commentaires de l'assemblée générale
11. Levée de l'assemblée



1. Ouverture de l'assemblée et mot de bienvenue de la présidente

Maureen Cyr souhaite la bienvenue à tous.

2. Vérification du quorum et de la conformité de l'avis de convocation

(RRI, art. 7.1)

Voir en 1re page le préambule, en ce qui a trait au quorum et à l'avis de convocation.

3. Adoption de l'ordre du jour

Il est proposé par André Paradis, appuyé par Sylvie Cloutier et résolu à l'unanimité d'adopter l'ordre du jour reproduit à la page qui précède.

4. Adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 21 juin 2023

Il est d'abord proposé par Pierre Bédard, appuyé par Pierrette Beaulieu et adopté à l'unanimité qu'une lecture abrégée du PV de l'AGA de l'an passé soit faite par Gynet Séguin. Puis il est proposé par Pierre Bédard, appuyé par Pierrette Beaulieu et résolu à l'unanimité d'accepter ce procès-verbal.

5. Mot de la présidente

Maureen Cyr fait la lecture de son mot.

6. Rapport de la directrice générale

Gynet Séguin fait un rappel de la mission de la Coopérative et présente les services offerts. Elle résume ensuite les activités de l'année 2023-2024, dont les points saillants se retrouvent dans le rapport annuel avec l'intervention de Chantal Auclair ainsi que Manon Bourget.

7. Rapport de la trésorière et dépôt des états financiers pour l'exercice 2023-2024

France Gamache, trésorière, fait la présentation des états financiers 2023-2024, élaborés par la firme Lefebvre Gendron Beaulieu Brisson. Les états financiers ont été adoptés par le CA.

8. Nomination d'un vérificateur externe (R.R.I., art. 21.1)

Il est proposé par Pierrette Beaulieu, appuyé par André Paradis, et résolu à l'unanimité de mandater la firme Lefebvre Gendron Beaulieu Brisson, pour la vérification de l'année financière 2024-2025.

9. Election des administrateurs (R.R.I., art. 8.2, 8.3)

Le conseil d'administration est composé de onze (11) membres. La durée de leur mandat est de deux (2) ans. Six (6) administrateurs sont élus aux années paires et cinq (5) aux années impaires. Le groupe des six (6) administrateurs dont le terme expire aujourd'hui est composé de :

- Maureen Cyr se représente
- André Paradis se représente
- Jacques Brouillard se représente
- Pierrette Beaulieu se représente
- Sylvie Cloutier se représente
- Micheline Velardo se représente

Tous les administrateurs sortant se représentent de nouveau. Aucune autre candidature n'a été reçue. Par conséquent, les six (6) administrateurs sortants sont réélus par acclamation pour un mandat de deux (2) ans.

10. Questions et commentaires de l'assemblée générale

Les membres apprécient la version du rapport annuel et disent en avoir beaucoup appris sur les activités.

Une membre se questionne sur le nombre d'employés qui travaillent à la Coopérative.

Aucune autre question n'a été posée.

Dans un but d'amélioration, la direction encourage ses membres à partager leurs préoccupations.

11. Levée de l'assemblée

À 15h45, sur proposition de Pierre Bédard, appuyé par Henri-Paul Boisvert, il est résolu à l'unanimité de mettre fin à l'assemblée.

Maureen Cyr, présidente

Pierre Bédard, secrétaire



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024-2025



Maureen Cyr
Présidente



Henri-Paul Boisvert
Vice-Président



Pierre Bédard
Secrétaire



France Gamache
Trésorière



Silvia Delle Donne
Administratrice



Jacques Brouillard
Administrateur



Pierrette Beaulieu
Administratrice



Noella Lessard
Administratrice



André Paradis
Administrateur



Micheline Velardo
Administratrice



Sylvie Cloutier
Administratrice

RENCONTRES DES ADMINISTRATEURS

Le conseil d'administration a tenu 6 réunions.
Le comité exécutif a tenu 1 réunion.
Le comité de vérification a tenu 2 réunions.
Le comité des ressources humaines a tenu 1 réunion.

Mot de la présidente



Chaque année, notre rapport annuel est l'occasion de prendre un moment de recul, de mesurer le chemin parcouru et de souligner les avancées qui témoignent de la vitalité de notre coopérative. Cette dernière année n'a pas fait exception : elle a été marquée par de nombreuses réalisations porteuses de sens et de progrès.

Nous avons connu une augmentation significative de notre personnel, une croissance qui reflète à la fois l'ampleur des besoins et la solidité de notre organisation.

Maureen Cyr

Nous avons également amorcé une diversification de notre offre avec l'intégration des soins à la personne à domicile, une évolution naturelle pour mieux répondre aux besoins croissants de notre clientèle. Pour soutenir cette optimisation de nos services, une formation spécifique a été mise en place pour notre équipe, assurant ainsi un accompagnement sécuritaire, humain et de qualité.

Sur le plan financier, nous avons bénéficié d'une troisième subvention gouvernementale dédiée à l'augmentation salariale des aides à domicile, une reconnaissance concrète et bien méritée du travail essentiel accompli par ces personnes dévouées.

L'ensemble de ces changements s'est aussi traduit par une hausse importante des heures de services rendus, signe d'un impact plus grand dans la communauté.

Enfin, nous sommes fiers d'avoir établi une nouvelle collaboration avec l'Office municipal d'habitation (OMH) pour les habitations Louise-Beauchamp pour la prise en charge de leurs services alimentaires, une initiative qui renforce notre présence sur le terrain et notre rôle d'acteur de proximité.

Je tiens à remercier chaleureusement tout notre personnel, les membres de l'équipe administrative, ainsi que notre directrice générale, pour leur engagement indéfectible, leur professionnalisme et leur humanité. Grâce à vous, notre coopérative poursuit sa mission avec cœur et conviction.

À vous tous, grand merci.

Mot de la directrice générale



« La meilleure façon de prédire l'avenir est de l'inventer »

Peter Drucker

Si l'on dit souvent que ce n'est pas la destination, mais le voyage qui est important, j'aurais envie de dire, si le voyage est important, ce qui l'est encore plus c'est pour qui et avec qui on le fait.

L'année 2024 aura marqué un tournant important pour la Coopérative de soutien à domicile de Laval. Plus qu'un simple mot à la mode, le virage numérique s'est imposé comme une nécessité, un moteur de changement et un véritable levier pour améliorer nos services, nos processus et notre façon de collaborer.

Ce rapport annuel est donc l'occasion de brosser le portrait d'une organisation en mouvement, qui avance avec détermination vers l'avenir. Une Coopérative plus connectée, plus agile, mais toujours profondément humaine.

Tout au long de l'année, chaque département de la Coopérative a été impliqué dans cette transformation, avec un objectif clair : moderniser nos outils pour mieux répondre aux besoins de nos membres, de nos employés et de notre communauté. Qu'il s'agisse de la mise en place de nouvelles plateformes de gestion, de l'amélioration de la collecte de données et des communications ou encore de la formation de notre personnel à l'utilisation de ces nouveaux outils, ce virage a été vécu comme un projet collectif, porteur de sens.

Cette année marquait également un jalon important dans la vie de la Coopérative puisque nous assistions en janvier dernier à la passation du flambeau aux opérations, alors que Madame Élaine St-Amour amorçait une pré-retraite bien méritée après plus de 23 ans de loyaux services. Elle se consacrera désormais à la gériatrie sociale. Jessica Aubin, à la Coopérative depuis près de 15 ans, était bien préparée à prendre la relève de ce poste si névralgique. Ce transfert est une belle opportunité de renouveler notre vision tout en consolidant les bases solides que nous avons construites ensemble.

Je suis convaincue que les projets et les partenariats que nous avons initiés et renforcés cette année, tant en matière de gériatrie sociale, de brigade que dans la mise en place de nouveaux services, marqueront un tournant dans la gamme et la qualité des services offerts ainsi que dans la reconnaissance de notre rôle clé dans le soutien à domicile pour nos membres. Le chemin parcouru jusqu'à aujourd'hui nous donne une solide base pour aborder l'avenir avec confiance et détermination.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à toutes et à tous, membres, administrateur.trices, employé.es et partenaires pour votre confiance, votre dévouement et votre collaboration. En avançant ensemble, nous continuerons à construire un avenir plus solidaire, plus inclusif et plus humain pour notre communauté.

Mission

La Coopérative de soutien à domicile de Laval est une coopérative d'usagers à but non-lucratif qui offre différents services d'aide à domicile aux personnes âgées ou en perte d'autonomie. Fondée en 1995, à l'initiative des quatre CLSC de Laval, la Coopérative est également accréditée « Entreprise d'économie sociale ». En optant pour ce type d'organisation, elle a voulu s'investir d'une double mission sociale.

D'abord en offrant à tous ses membres des services d'aide à domicile de qualité ; des services qui sont à la fois stables, fiables, sécuritaires et professionnels. La Coopérative souhaite, ainsi, contribuer au prolongement de l'autonomie de ses membres et leur permettre de continuer à vivre chez eux le plus longtemps possible, dans le respect et la dignité.

Par cet engagement, la Coopérative veut également réaliser une seconde mission, soit de créer de bons emplois et offrir un travail gratifiant à des personnes qui partagent ses valeurs sociales et qui veulent mettre leurs compétences au service de ses membres. En leur offrant des emplois de qualité, adaptés à leur situation personnelle, la Coopérative veut permettre à ces personnes de s'intégrer dignement au marché du travail et de participer à la réalisation d'une mission sociale noble et essentielle.

Poursuivant cette double mission, la Coopérative cherche à conjuguer les besoins de ses membres à ceux de son personnel afin que chacun procure à l'autre une meilleure qualité de vie, une plus grande autonomie, le sentiment partagé d'être utile, d'être apprécié et d'avoir sa place au sein de la collectivité lavalloise.



Services offerts par la Coopérative

ENTRETIEN MÉNAGER RÉGULIER:

Ce service comprend l'entretien ménager régulier, la préparation de repas sans diète, l'entretien des vêtements et de la literie et l'approvisionnement et autres courses. Pour les membres admissibles, ce service est couvert par le programme d'exonération financière (PEFSADQ) du Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS).

HABITATIONS ST-CHRISTOPHE (HSC):

Cette alternative à l'hébergement est une association entre le Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (CISSSL), les HSC et la Coopérative. Exclusivement pour les résidents de ce complexe, la Coopérative assure tous les services d'assistance à la personne (SAP), les services d'aide à la vie domestique (AVD) ainsi que le service de cuisine.

GRAND MÉNAGE : Ce service comprend le lavage des murs, plafonds et fenêtres. Pour les membres admissibles, ce service est couvert par le programme d'exonération financière (PEFSADQ) du Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS).

ASSISTANCE À LA PERSONNE POUR LE CISSS DE LAVAL:

Nous avons une entente de service d'assistance à la personne avec le Centre intégré de santé et de services sociaux, qui inclut des soins tels que le changement de culotte d'incontinence, la toilette partielle ou la toilette complète, ainsi que d'autres formes d'accompagnement liés à l'hygiène et au confort des membres.

RÉPIT RÉGULIER ET PONCTUEL:

Ce service est en partenariat avec l'APPUI de Laval. Afin de mieux répondre aux besoins des proches aidants cette nouvelle entente permet à la Coopérative d'offrir du répit régulier et ponctuel. La subvention de l'APPUI finance en grande partie le coût des services, ce qui nous permet d'offrir nos services à très bas coût.

ASSISTANCE À LA PERSONNE ET SURVEILLANCE:

Depuis déjà plusieurs années, dans le cadre de projets fermés, nous offrons des services d'assistance à la personne et de répit. Nous sommes désormais prêts à offrir ces services à tous nos membres ! Pour en savoir plus sur nos services d'assistance à la personne, de répit privé et de surveillance intégrant l'ensemble de nos services en fonction des besoins de la personne, contactez Madame Brigitte Bachand au poste 236. Madame Bachand se fera un plaisir de répondre à toutes vos questions!



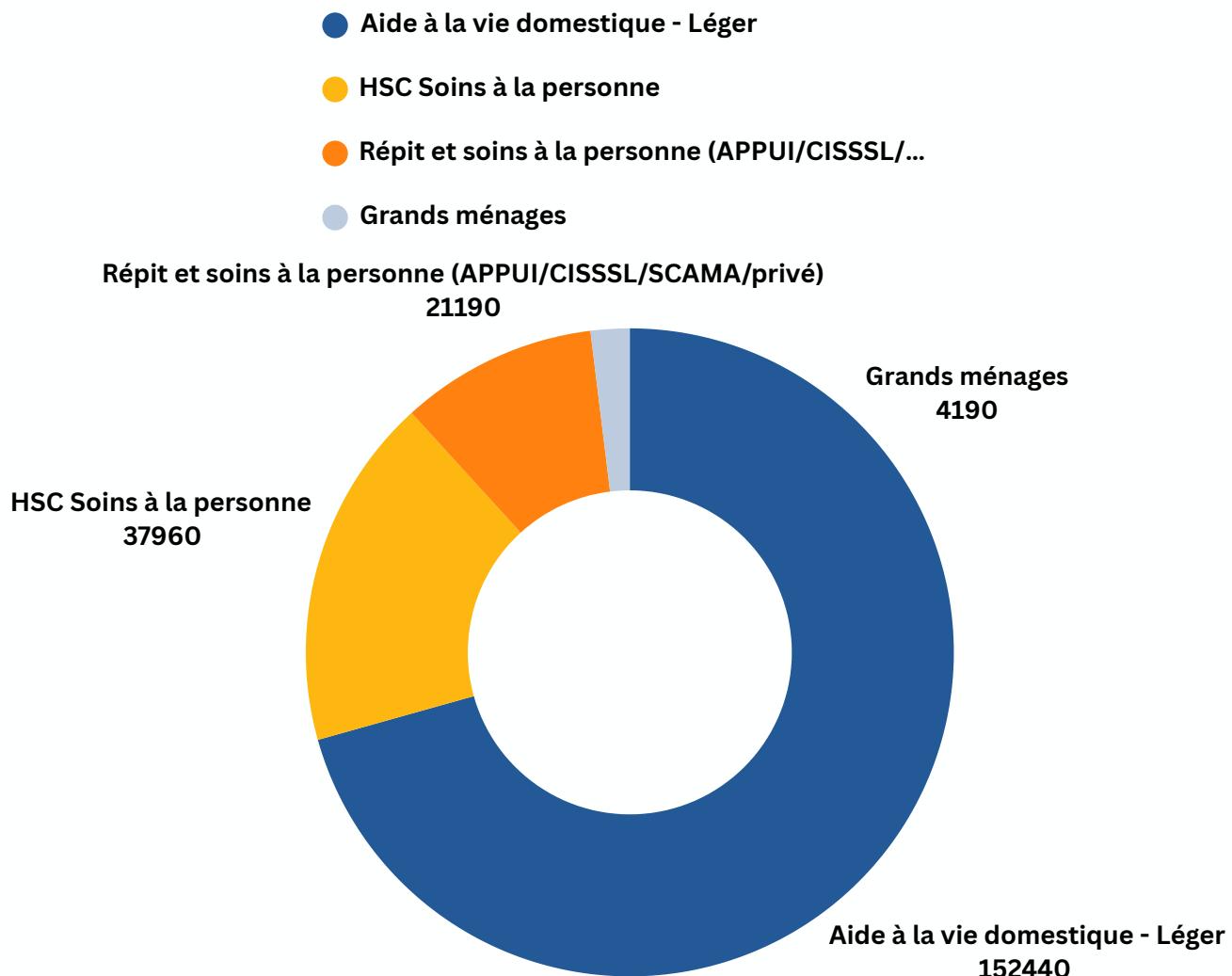
Coopérative de soutien à domicile de Laval

Pour nous rejoindre
312A, boul. Cartier ouest
Laval (Québec) H7N 2J2
450-972-1313 cooplaval.com





Heures effectuées 2024-2025



La Coopérative a desservi **plus de 4360 membres** dans la dernière année, tout service confondu.

La moyenne d'âge de nos membres est de **78 ans**.

27 356 repas ont été servis aux Habitations St-Christophe et **21 920** à la résidence Louise Beauchamp.

Rapport annuel 2024-2025 – En rafale



La relève est assurée

L'année 2024-2025 a été marquée par un changement organisationnel dont nous sommes très fiers. Élaine St-Amour, après de nombreuses années de contribution à la Coopérative, amorce une retraite progressive en se consacrant entièrement à la gériatrie sociale, un projet phare qui soutient notre mission et le développement de nos services. Elle occupe désormais le rôle de coordonnatrice-navigatrice, et nous continuerons à bénéficier de son expertise précieuse dans ce domaine stratégique.



Dans cet esprit de continuité et de valorisation des talents à l'interne, nous sommes heureuses d'annoncer la nomination de Jessica Aubin au poste de directrice des opérations. Présente à la Coopérative depuis près de 14 ans, Jessica a gravi les échelons avec engagement : d'abord aide à domicile, elle a intégré l'équipe administrative et fait tous les postes de la réception à la coordination, en passant par la gestion de dossiers pour arriver à la supervision du service à la clientèle. Son parcours exemplaire et sa compréhension fine de notre mission et des opérations font d'elle une leader naturelle pour accompagner la Coopérative vers l'avenir.

Cette nomination s'inscrit dans un plan de relève réfléchi qui témoigne de l'importance que nous accordons à la continuité de notre mission, de nos services et de nos valeurs. En assurant une relève issue de l'interne, nous reconnaissons la richesse de l'expérience terrain et renforçons notre capacité à évoluer tout en restant fidèles à notre identité. Jessica incarne cette vision : elle connaît les réalités du personnel et des membres, elle sait et saura faire évoluer les opérations avec engagement, tout en préservant la vision et l'identité de la Coopérative.



Tisser des liens pour mieux servir



L'année 2024-2025 a été marquée par une phase d'expansion, d'optimisation et d'exploration de nouveaux partenariats stratégiques. Un des faits saillants : la mise en place d'un projet pilote en collaboration avec le Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (CISSS), pour dispenser pas moins de 15 000 heures de services dans le cadre des services à la clientèle des programmes de Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) et de Déficience physique (DP).



Ce projet a permis de favoriser une mixité des services, assurant le continuum des services et une diminution du nombre d'intervenants pour les membres déjà desservis par la Coopérative. Cette approche améliore l'expérience des usagers en renforçant le lien de confiance avec les employés qui les desservent et notre organisation.

En valorisant la stabilité des intervenants et la qualité des services rendus, ce partenariat devient également un levier essentiel de fidélisation. En effet, cela contribue à renforcer l'attachement des membres à la Coopérative et des employés en offrant des emplois stimulants et diversifiés tout en consolidant notre rôle de référence en soutien à domicile à Laval.

Ceci nous a permis de construire avec notre établissement de santé des ponts encore plus solides tant au niveau des communications que sur la mise en place de services dans le cadre d'un exercice rigoureux. Le tout dans le but de toujours améliorer l'expérience pour nos membres. C'est une première étape vers un continuum de services permettant de mettre l'emphase sur la prévention pour maintenir l'autonomie de nos membres le plus longtemps possible.

Forte de son expertise, la Coopérative réaffirme être un partenaire de confiance pour les services de répit et de soins à la personne en plus de l'entretien ménager. Nous sommes fières de cette reconnaissance et restons disponibles pour collaborer à de nouvelles initiatives favorisant le bien-être des personnes en perte ou en recherche d'autonomie. De plus, nous avons aussi développé une offre de services complète de soins à la personne et de répit que nous pouvons offrir sans référence du CISSS.



N'hésitez pas à vous informer en communiquant avec le service à la clientèle en appelant au 450-972-1313 # 1.

SERVICE DE RÉPIT

- Permettre aux proches aidants un moment de repos
- Stimulation cognitive
- Surveillance adaptée selon les besoins

SOINS D'ASSISTANCE PERSONNELLE

- Soin d'hygiène partielle ou complète
- Changement de culottes d'incontinence
- Habillage
- Service de repas

Informez-vous sur la possibilité de jumeler plusieurs services pour des économies substantielles.



Une mission portée par des alliances solides

À travers nos partenariats, nous visons à :

- Assurer un accès à des services de qualité, stables et humains pour les personnes aînées et vulnérables ;
- Faire affaire avec des partenaires lavallois, solidement ancrés dans la communauté, pour renforcer l'écosystème local ;
- Tisser des liens durables qui reposent sur la confiance, la proximité et le respect mutuel.

Ces alliances sont essentielles pour bâtir un modèle de services cohérent, efficient et aligné sur les besoins réels de la population lavalloise.





Miser sur des collaborations pour maximiser l'impact sur la qualité de vie de nos membres

OMHL

Cette année, la Coopérative a amorcé un partenariat avec l'Office Municipale d'Habitation de Laval (OMHL) pour la prise en charge de la gestion des services alimentaires à la résidence Louise-Beauchamp, démontrant une fois de plus sa capacité à répondre efficacement aux besoins du milieu.

À notre arrivée, plusieurs résidents exprimaient des préoccupations liées au bas prix demandé pour les repas, s'interrogeant sur la qualité et la quantité qui allait leur être offerte. Toutefois, dès les premières semaines, la satisfaction a été au rendez-vous. Non seulement le rapport qualité-prix s'est avéré exceptionnel, mais les résidents ont constaté une amélioration de la qualité des repas, malgré un coût moindre.



Cette initiative confirme que faire affaire avec la Coopérative pour les services alimentaires est avantageux, tant pour les gestionnaires immobiliers que pour les résidents. Elle illustre aussi notre engagement à offrir des services accessibles, sans compromis sur la qualité.

APPUI

Encore cette année, notre entente avec l'Appui nous a permis de contribuer au bien-être des proches aidants et leur aidé en leur offrant des services de répit. Ces services de qualité, stables leur permettent de souffler et de se ressourcer en toute paix d'esprit.

 Ce partenariat permet d'offrir à raison de 3\$/heure des services de répit incluant de la stimulation cognitive et les soins à la personne. Renseignez-vous en appelant au **450-972-1313 #5**.

À nouveau cette année, c'est **plus de 7000 heures** qui ont été données via ce programme.

Collaboration continue avec le Centre SCAMA

La collaboration entre la Coopérative et le Centre SCAMA se poursuit, dans le cadre des activités offertes au centre de jour. Nos employées sont présentes sur place afin d'apporter un soutien aux aînés participants aux activités proposées, leur permettant ainsi d'en profiter pleinement.



Le fort taux de participation témoigne de la pertinence de cette initiative, qui contribue à briser l'isolement et à favoriser la socialisation des personnes aînées.



Nous sommes fiers de pouvoir jouer un rôle actif dans ce partenariat porteur de bien-être et de lien social.

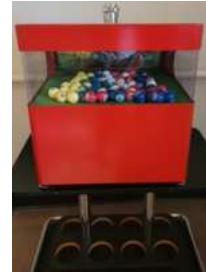
Tournée des résidences – Présentation des services de la Coopérative

Au cours de l'année, nous avons effectué plusieurs visites dans différentes résidences afin de présenter les services offerts par la Coopérative. Ces rencontres ont permis d'établir des liens de confiance avec les gestionnaires et les équipes, ce qui a mené à plusieurs collaborations prometteuses, notamment avec la Gériatrie Sociale et la Brigade.

Habitations St-Christophe



C'est en 2006 que Diane Gauthier, Directrice des programmes de soutien à domicile et Jean-Pierre Fortin, organisateur communautaire pour le CISSS de Laval ont choisi de créer les Habitations St-Christophe pour offrir une alternative à l'hébergement à des gens en perte d'autonomie ou vivant avec un handicap trop important pour être à domicile, mais pas assez pour être en Centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD).



Ils font appel à la Coopérative pour dispenser les soins à la personne ainsi que les services alimentaires, la lessive et l'entretien ménager 7 jours/7. Un milieu de vie est né. Encore cette année, le milieu de vie a été animé par des activités réalisées avec la contribution de Grace Dart et des visites des clowns thérapeutiques de la fondation Dr. Clown.



La gériatrie sociale

Le projet de gériatrie sociale, lancé en février 2020 en collaboration avec la fondation AGES et le CISSS de Laval, vise à créer autour des aînés une communauté attentive et solidaire, capable de détecter rapidement les signes de vieillissement accéléré et d'intervenir de façon proactive. Grâce à une collaboration étroite entre les organismes communautaires et la complémentarité de leurs services, un véritable réseau de prévention et de soutien s'est développé.



La gériatrie sociale : réalisations depuis le début du projet*



* Données colligées du 25 mai 2021 au 31 mars 2025



L'innovation au service de la Gériatrie Sociale

Au cours de l'année 2024-2025, nous avons poursuivi le développement et le renforcement de nos collaborations au niveau de la gériatrie sociale, avec plusieurs projets phares contribuant à l'amélioration de la qualité de vie des aînés. En voici quelques-unes :

★ Atelier Prévention des chutes

Nous avons développé cet atelier en collaboration avec le projet EntourAges du CISSS de Laval, visant à prévenir les chutes et à assurer la sécurité des personnes âgées à domicile. À ce jour, 45 aînés sont formés.

★ Collaboration avec l'équipe PECO

Nous travaillons étroitement avec l'équipe PECO pour effectuer des visites à domicile lorsque nécessaire, notamment pour intervenir auprès des aînés en situation de vulnérabilité, en instaurant un filet de sécurité adapté et assurer qu'ils aient accès aux services dont ils ont besoin auprès de nos partenaires communautaires.

★ Mise en place d'un kiosque au 400 Juges Desnoyers

Installation d'un kiosque d'information afin de promouvoir les services de gériatrie sociale auprès des résidents et partenaires.

★ Présentation à l'équipe SAPA

Organisation d'une présentation spécifique destinée aux employés de l'équipe SAPA, afin de mieux faire connaître les services et interventions offertes par la gériatrie sociale.

★ Projet NutriAGE

Participation au projet pilote pour lutter contre la dénutrition chez les aînés à domicile, en collaboration avec le Comité d'animation du troisième âge de Laval (CATAL) et l'Office municipal d'habitation (OMH) de Laval autour d'un lait enrichi en protéines.

★ Intégration de l'application Luci App

Déploiement de la nouvelle application Luci App sur les tablettes des aides à domicile visant l'implantation de saines habitudes de vie afin de préserver son autonomie le plus longtemps possible et mettre de la vie dans les années.

★ Projet de désembrlement

Poursuite du projet pilote visant la mise en place d'un comité de pilotage où participe la ville de Laval, l'OMH, le CISSS de Laval (SAPA, DP, Santé mentale) et des organismes communautaires afin de prévenir l'éviction et l'itinérance.



★ Prêt d'équipements adaptés

Obtention d'un financement pour prêter gratuitement des équipements (cannes, barres d'appui, déambulateurs, etc.) aux aînés afin de prévenir les chutes. Ce service devient le point de chute officiel pour l'ensemble des initiatives de gériatrie sociale du grand Montréal, avec un lancement officiel prévu le 6 octobre 2025. L'OMH met à disposition un local sans frais pour ce projet.

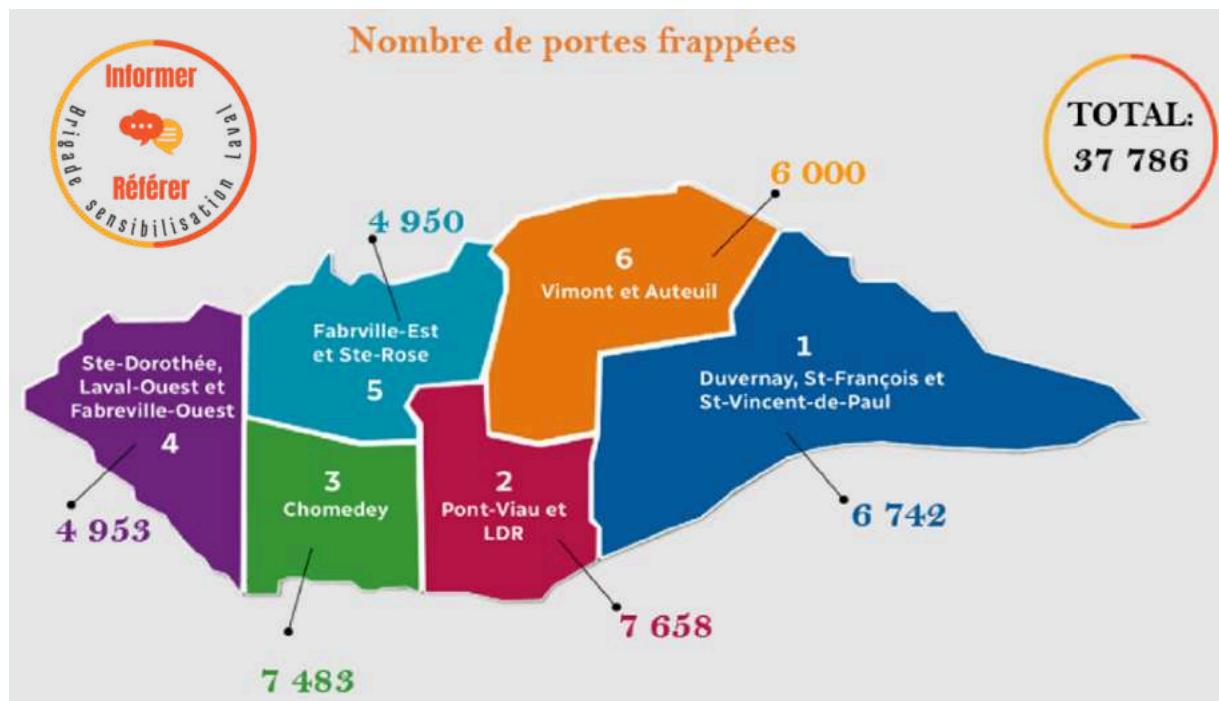
▶ Brigade Sensibilisation Laval

Cette année, nous avons consolidé la présence et la reconnaissance de la Brigade sur le territoire. La Brigade est désormais davantage connue et reconnue par les acteurs du milieu.

Le travail de promotion mené auprès de nos partenaires — que ce soit par l'entremise des écrans de la Ville de Laval, notre participation active à divers comités régionaux ou notre présence lors de rencontres stratégiques — a contribué à accroître significativement notre notoriété.

Résultat : les gens nous ouvrent plus facilement leurs portes, nous accordent leur confiance pour discuter de leur réalité, et nous partagent avec transparence leurs enjeux et besoins. Ces liens renforcés facilitent non seulement la collaboration, mais créent aussi des conditions favorables au développement de nouveaux projets et à la recherche de financements pour permettre la pérennité et le développement de cette initiative qui a fait ses preuves.

NOMBRE DE PORTES COGNÉES DANS LE “SEULE” CADRE DU « PORTE À PORTE » AU COURS DE L’ANNÉE 2024



Un positionnement reconnu et des collaborations en croissance

De plus en plus de services et d'organisations sollicitent la présence de la Brigade dans leurs activités afin de mieux répondre aux réalités du terrain. Cela témoigne d'un positionnement fort et reconnu que nous avons su bâtir collectivement. Grâce à notre travail, les ressources de proximité et les services lavallois sont aujourd'hui mieux connus des Lavallois·e·s.

Quelques collaborations marquantes en 2024-2025

- ✿ **Cité de la Santé de Laval** : kiosques d'information
- ✿ **Milieu scolaire** : tournées des classes d'accueil, activités avec élèves, parents et enseignants
- ✿ **OMH – 0 à 100 ans** : portes à portes autorisées dans plusieurs habitations (Val-Martin, Pie-X, Place St-Martin)
- ✿ **Rencontres avec des élus** : Aline Dib, Valérie Schmaltz
- ✿ **Présences à des événements culturels et communautaires** : Foire d'Auteuil, Fête des voisins, fêtes de quartier, Nuit des sans-abris, etc.
- ✿ **Partenariat avec l'UQAM** : mise en lumière du travail de proximité par la chaire d'études en travail social, incluant la création d'une bande dessinée illustrant les réalités du terrain
- Financement de la Ville de Laval** : subvention dans le cadre du Fonds régions et ruralité – volet 2, appuyant nos missions collaboratives avec la Ville de Laval (Santé publique, sécurité publique, service prévention incendie, ...)



Tout ce que nous faisons vise à assurer et maintenir l'autonomie des aînés, mais aussi à prévenir la perte d'autonomie et contribuer au bien-être à domicile des citoyens lavallois.

En unissant nos forces avec différents partenaires, nous innovons ensemble pour offrir aux citoyens la possibilité de demeurer dans leur milieu de vie, en toute sécurité et dignité. Cette approche proactive reflète notre engagement à promouvoir un vieillissement en santé, une cause qui nous tient particulièrement à cœur.





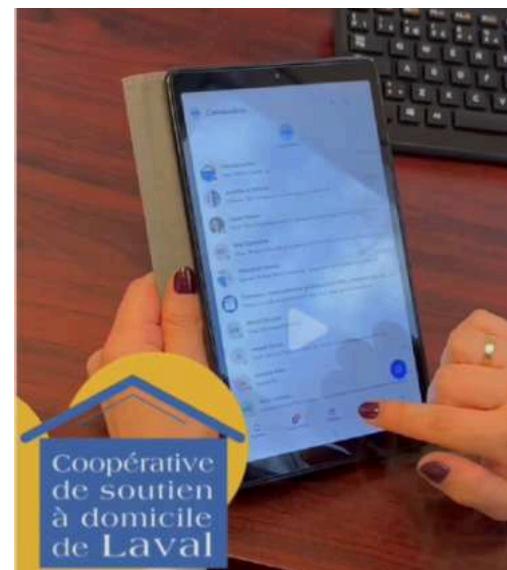
Virage numérique : une transformation au cœur de nos pratiques

L'année 2024 a marqué un tournant décisif dans notre transition numérique. Aujourd'hui, **100 % de nos aides à domicile** sont équipés de tablettes, facilitant une communication fluide, un accès simplifié à l'information et un sentiment d'appartenance renforcé.

Plus de 250 aides à domicile ont été formés à l'utilisation de ces outils numériques, leur offrant une plus grande autonomie et une efficacité accrue sur le terrain. Cette modernisation a profondément transformé notre manière de travailler, tant pour les employés terrains que pour l'équipe administrative.

Les bénéfices sont nombreux :

- Optimisation du traitement de la facturation
- Réduction des coûts liés au transport (kilométrage et temps)
- Implantation de la paie numérique avec poinçon automatisé, réduisant les délais de traitement
- Diminution de l'utilisation du papier, favorisant une approche plus écologique
- Communication en temps réel entre les équipes sur le terrain et l'administration
- Gain d'efficacité en consultant les plans de travail directement sur la tablette



Calendrier PPA : un nouvel outil au service des membres

Dans cette même logique d'efficacité et de modernisation, nous avons mis en place un nouveau calendrier PPA (prélèvements préautorisés) destiné à nos membres. Ce calendrier remplace les anciennes factures papier et vise à réduire les frais administratifs, tout en offrant une meilleure visibilité sur les services reçus et les paiements à venir. Chaque page du calendrier couvre deux semaines de services sur une année complète. À la fin de chaque service, l'aide à domicile inscrit tous les détails du service tel que le coût total du service et les signatures confirmant que le service a bien eu lieu.

Les membres peuvent toujours demander une facture détaillée, elle leur sera transmise par courriel.

Le calendrier regorge également d'une foule d'informations pertinentes telles que les dates d'inscription pour le lavage des fenêtres, murs et plafonds, les jours fériés, les numéros de postes pour joindre les différents départements, etc.

Même avec ces avancées majeures, nous continuons de tenter de nous surpasser. La formation continue de notre personnel demeure une priorité, afin de garantir une adaptation constante aux outils technologiques et aux meilleures pratiques.

Ce virage numérique n'est pas seulement une modernisation de nos processus : c'est une amélioration concrète du service rendu à nos membres et une valorisation du travail de nos équipes.



CALENDRIER PPA



CALENDRIER PPA

NOM:

MEMBRE:

Objectifs du carnet:

- Éliminer les factures papier tout en permettant le suivi des PPA. La facture sera disponible uniquement par courriel si demandée et non de façon systématique. Un reçu pour fins d'impôt sera émis à la fin de l'année pour les membres admissibles.
- Permettre facilement de suivre les services, les montants facturés, les dates importantes et les fériés.

Fonctionnement du carnet:

- Convinez avec votre aide à domicile d'un endroit (toujours le même) où garder ce carnet.
- À chaque service, votre aide à domicile indiquera : le type de service et le montant facturé. Une signature sera requise aux endroits indiqués.

Rappel-Annulation de service:

- **Sans frais:** - Permise si hospitalisation urgente et avec preuve fournie;
 - Permise si l'annulation est effectuée plus de 2 jours ouvrables avant le service **OU**
Retour sur la liste d'Attente si avis avant 16h00 la veille du service.
- **Avec frais:** Des frais de 20 \$/heure seront facturés si vous annulez et souhaitez garder votre aide à domicile.

Nous vous invitons à prendre connaissance de la convention afin de connaître les différentes modalités d'annulation. Contactez rapidement le service à la clientèle dès que vous savez que vous serez absent.

Nos attentes de collaboration:

En choisissant nos services, vous soutenez notre 2ème mission : l'intégration en emploi. Votre appui permet à nos nouveaux aides à domicile de s'épanouir dans un environnement positif et collaboratif. Cela est rendu possible grâce à :

- **Respect** : Des gestes et des paroles bienveillants en tout temps.
- **Communication** : Un échange clair et respectueux des besoins et préoccupations.
- **Politesse** : L'acceptation et la valorisation des différences.
- **Tolérance zéro** : Aucun comportement violent, discriminatoire ou de harcèlement de toute forme ne sera toléré.

Environnement sécuritaire et matériel adéquat:

La Coopérative s'engage à offrir un environnement de travail sécuritaire pour tous. Afin de recevoir nos services, voici nos principes :

- Assurer que l'accès à votre domicile soit dégagé, sécuritaire et bien entretenu.
- Ne pas fumer en présence de nos aides à domicile.
- Fournir l'équipement obligatoire et les produits ménagers permettant à nos aides à domicile de faire leur travail de façon adéquate et sécuritaire (sauf dans le cas des services de grands ménages).

Nous joindre

Service à la clientèle: 450-972-1313 # 1

Annulation : 450-972-1313 # 2

Comptabilité: 450-972-1313 # 6

Gériatrie sociale: 450-972-1313 # 247

Répit: 450-972-1313 # 5

Grands ménages: 450-972-1313 # 3

 info@cooplaval.com

312 A Cartier Ouest, Laval, QC, H7N 2J2

 8h00 à 16h00: du lundi au vendredi

Dates importantes

JOURS FÉRIÉS (pas de service d'entretien)	DATES
Lundi de Pâques	21 avril
Fête nationale des Patriotes	19 mai
Fête nationale	24 juin
Fête du Canada	30 juin
Fête du travail	1 ^{er} septembre
Action de Grâce	13 octobre
Noël	25 décembre
Jour de l'an	1 ^{er} janvier 2026

GRANDS MÉNAGES	Inscription par téléphone 450-972-1313 #3
Nettoyage des fenêtres	À partir du 15 janvier
Nettoyage murs & plafonds (novembre à mars)	À partir du 15 septembre

Coopérative de soutien à domicile de Laval		TYPE DE SERVICE E=Entretien R= Répit S= Soins à la personne TL= Travaux lourds (Encercler le type)	MONTANT DE LA FACTURE BILLING AMOUNT	SIGNATURE DU MEMBRE MEMBER'S SIGNATURE	SIGNATURE DE L'EMPLOYÉ EMPLOYEE'S SIGNATURE	Le PPA VA PASSER LE THE PAP WILL BE PROCESSED ON
Dimanche	22 sept. 2024	E R S TL				
Lundi	23 sept. 2024	E R S TL				
Mardi	24 sept. 2024	E R S TL				
Mercredi	25 sept. 2024	E R S TL	38.96\$	Signature du membre	Signature de l'employé	
Jeudi	26 sept. 2024	E R S TL				
Vendredi	27 sept. 2024	E R S TL				
Samedi	28 sept. 2024	E R S TL				
Dimanche	29 sept. 2024	E R S TL				
Lundi	30 sept. 2024	E R S TL				
Mardi	1 oct. 2024	E R S TL	45.96\$	Glé	Signature de l'employé	11 oct. 2024
Mercredi	2 oct. 2024	E R S TL				
Jeudi	3 oct. 2024	E R S TL				
Vendredi	4 oct. 2024	E R S TL				
Samedi	5 oct. 2024	E R S TL				
Votre préposé.e doit:		Your attendant must:		Le prélèvement préautorisé passera dans le compte le 11 octobre 2024 au montant de 84.92\$ (38.96\$ + 45.96\$)		
- Encercler type de service - le montant de la facture - la signature du membre - la signature de l'employé L'employé entoure la date du prochain service si connue.		- Circle the type of service - Circle the amount - Signature where indicated The attendant circles the date of the next service if known.		Le prélèvement préautorisé passera dans le compte le 11 octobre 2024 au montant de 84.92\$ (38.96\$ + 45.96\$)		

Optimisation des ressources – Grand Ménage (GM)

Grâce à la polyvalence de notre équipe, nous avons réussi à maintenir nos heures de Grand Ménage (GM) tout au long de l'année et ainsi desservir l'ensemble des membres inscrits. Durant la haute saison (printemps/été), les employés sont affectés au service de nettoyage de vitres, puis redéployés à l'entretien ménager régulier pendant la saison hivernale. Cette stratégie permet non seulement d'optimiser l'utilisation de nos ressources, mais aussi de conserver le même personnel de GM depuis plusieurs années, assurant ainsi stabilité, continuité et qualité dans les services offerts.

Amélioration du processus de reprise de service

Lorsqu'un membre souhaite reprendre ses services d'entretien ménager, mais que son dossier à la Régie de l'Assurance Maladie du Québec (RAMQ) n'est plus à jour, nous avons simplifié le processus.

En effet, par le passé, nous programmions une visite à domicile pour toute réactivation de dossier. Dorénavant, les documents requis sont envoyés par la poste pour signature, remplaçant la visite à domicile. Cette nouvelle méthode a permis d'accélérer significativement le traitement des demandes, tout en facilitant le travail de notre équipe administrative.

De ce fait, les membres bénéficient de la remise en place des services beaucoup plus rapidement.



Atelier d'Alignment Stratégique – Une démarche essentielle pour consolider notre identité collective

Dans le cadre de notre engagement continu envers l'amélioration de nos pratiques et de notre gouvernance, le comité de direction a pris part à un atelier d'alignment stratégique animé par l'équipe d'Investissement Québec.

Cet atelier, riche en échanges et en réflexion, a été l'occasion de prendre un pas de recul afin de revisiter les piliers fondamentaux de notre organisation : notre culture d'entreprise, notre mission, notre vision et nos valeurs. Ces éléments constituent l'âme de la Coopérative et guident nos actions quotidiennes auprès de nos membres, de nos employés et de notre communauté.



La démarche a permis non seulement de valider la cohérence de nos orientations actuelles, mais également de raviver un sentiment commun d'appartenance et de fierté. Elle a renforcé notre volonté de bâtir une organisation encore plus solide, mobilisatrice et ancrée dans ses convictions.

Nous tenons à remercier sincèrement Investissement Québec pour son expertise, sa bienveillance et son accompagnement de grande qualité tout au long de cette démarche.

Cet atelier marque une étape importante de notre cheminement collectif vers une Coopérative encore plus humaine, inclusive et visionnaire.

La prochaine étape reste l'exercice de planification stratégique qui se tiendra au cours de la prochaine année.





Renforcer notre équipe pour mieux servir

Toujours dans cet esprit de croissance et de consolidation, la Coopérative a accueilli cette année plus de 60 nouveaux aides à domicile, nous permettant d'élargir notre portée sur le territoire de Laval. Cette expansion reflète notre volonté d'offrir un soutien de qualité à un plus grand nombre de personnes, contribuant ainsi concrètement au mieux-être et au « mieux vivre chez soi ».

La formation continue et la fidélisation de notre personnel demeurent au cœur de notre stratégie. Nous sommes convaincus que des équipes compétentes, bien accompagnées et valorisées sont essentielles à la qualité des services que nous offrons. Parmi les initiatives phares, le Programme d'Apprentissage en Milieu de Travail (PAMT) joue un rôle central dans la reconnaissance des compétences de nos aides à domicile. Ce parcours rigoureux, encadré par le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité Sociale, permet l'obtention d'un Certificat de qualification professionnelle attestant l'expertise et le savoir-faire de nos employés. En 2024, plus de 40 aides à domicile ont été formés et certifiés !

Au-delà de la qualification, le PAMT favorise une intégration réussie, renforce l'encadrement et agit comme un puissant levier de rétention et de valorisation du métier. Il illustre notre engagement à bâtir une équipe solide, mobilisée autour d'une mission commune : offrir un service humain, rigoureux et durable à nos membres.

Formation FAPAQE : une reconnaissance des compétences essentielle



Cette année, nous sommes fiers de souligner l'investissement soutenu dans le développement des compétences de notre personnel grâce à la Formation adéquation des préposées aux AVQ du Québec dans les entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD) (FAPAQE). Ce programme structurant a permis le lancement de quatre cohortes de formation, menant à la qualification de 24 aides à domicile.

Grâce à cette initiative, ces professionnelles sont désormais habilitées à offrir des services d'assistance personnelle à domicile, répondant de façon encore plus précise et humaine aux besoins croissants de notre clientèle. Cette démarche s'inscrit dans notre volonté constante de rehausser la qualité des services, tout en valorisant le rôle central de nos aides à domicile dans le maintien à domicile des personnes âgées, en perte ou en recherche d'autonomie.



Un outil pour renforcer l'efficacité du recrutement



Dans le but de soutenir notre croissance tout en maintenant la qualité des services offerts, la Coopérative a implanté cette année un nouveau logiciel de type ATS (Applicant Tracking System) pour la gestion des candidatures. Cet outil permet d'accélérer et de structurer le processus de recrutement, en rejoignant un plus grand nombre de candidats, plus rapidement et de manière ciblée.



Grâce à cette amélioration, nous pouvons réduire les délais d'embauche, limiter la croissance des coûts liés au recrutement et mieux répondre aux besoins grandissants du territoire. Ce système contribue ainsi à renforcer notre capacité à bâtir des équipes solides et compétentes.

Programme de reconnaissance

Cette année, nous avons souligné l'engagement et la fidélité de 135 membres de notre équipe dans le cadre du programme de reconnaissance des années de service. Ce moment important reflète notre volonté de valoriser le métier d'aide à domicile et de favoriser la fidélisation de notre personnel.

À la Coopérative, nous croyons que c'est « Des gens qu'on aide, un travail qu'on aime » — c'est pourquoi nous continuerons à reconnaître celles et ceux qui font vivre cette mission avec passion et humanité.



Culture organisationnelle et engagement des employés

Tout au long de l'année, plusieurs activités et événements ont été organisés afin de renforcer les liens entre collègues, de favoriser le sentiment d'appartenance et de souligner l'importance du travail accompli au quotidien. Que ce soit lors de la fête de Noël, de la Journée nationale des aides à domicile ou de notre événement phare, les 3 heures de bonheur, ces moments chaleureux permettent de reconnaître nos employés, de célébrer leurs réussites et de faire vivre une culture organisationnelle humaine, inclusive et mobilisatrice.



La 5e édition des 3 heures de bonheur a une fois de plus mis en lumière l'engagement exceptionnel de notre personnel. Cette initiative, réalisée en partenariat avec l'organisme Les Petits Frères, vise à sensibiliser le public à l'importance du travail des aides à domicile tout en offrant un moment de répit et de bien-être à des aînés souvent isolés. Cette année encore, plus de 50 employés ont offert bénévolement leur temps et leur expertise pour faire du chez-soi le premier choix. L'événement festif qui a suivi, tenu au Collège Letendre, a permis de souligner leur contribution exceptionnelle. Un dîner convivial et un spectacle ont été offerts en présence de plusieurs personnalités politiques, dont M. Christopher Skeete, ministre responsable de la région de Laval, Mme Céline Haytayan, députée de Laval-des-Rapides, Mme Valérie Schmaltz, députée de Vimont, ainsi que M. J Benoit Caron, directeur général du Réseau des EÉSAD. Leur présence et leurs mots d'encouragement ont grandement contribué à valoriser le rôle essentiel joué par nos aides à domicile. Les témoignages touchants des aînés desservis sont venus confirmer l'impact réel et positif de cette initiative sur leur qualité de vie, tout en consolidant l'engagement de notre équipe envers la communauté.

De même, à l'occasion de la Journée nationale des aides à domicile, soulignée chaque année le dernier mercredi de mai, notre équipe administrative s'est mobilisée pour aller à la rencontre de nos péposés sur le terrain. Une surprise empreinte de reconnaissance les attendait : un petit cadeau symbolique, offert en guise de remerciement pour leur travail remarquable. Bien plus qu'un simple geste, cette initiative témoigne de la profonde estime que nous portons à ces employés au grand cœur, qui exercent leur métier avec passion, empathie et un sens du service inégalé. Chaque rencontre fut une occasion précieuse de réaffirmer la valeur humaine de leur engagement et de leur exprimer, en personne, notre gratitude sincère.



Rencontres « Comment ça va ? »

Dans une volonté d'écoute et d'amélioration continue, nous avons tenu nos rencontres annuelles « Comment ça va ? », offrant aux aides à domicile un espace pour s'exprimer librement sur leur quotidien. Ces rencontres ont permis de mettre en lumière plusieurs éléments qui contribuent à une expérience positive au sein de la Coopérative. En plus, ces rencontres renforcent notre lien avec les employés et guident nos actions pour améliorer concrètement leur bien-être au travail.



Santé et sécurité au travail

Toujours attentive au bien-être de son personnel, la Coopérative a collaboré avec son comité de santé et sécurité pour mettre en place des solutions concrètes adaptées à la réalité des aides à domicile. Parmi les actions déployées, la distribution de genouillères a permis d'améliorer le confort au travail et de prévenir les risques liés aux positions prolongées. Une initiative simple, mais significative, qui témoigne de notre engagement envers un environnement de travail sécuritaire et respectueux des besoins de chacun.



▶ Une Coopérative de plus en plus visible et reconnue

Rayonnement de la Coopérative

Notre travail continue également d'être reconnu au plus haut niveau, comme en témoigne la mention régulière de nos initiatives par des députés lors de leurs interventions à l'Assemblée nationale. Parmi elles, Madame Valérie Schmaltz a souligné l'importance de l'initiative « 3 heures de bonheur ». Cette reconnaissance souligne l'importance grandissante du soutien à domicile dans le discours politique et social.



Afin d'accentuer notre visibilité, nous avons intensifié nos collaborations avec des acteurs clés, notamment via la gériatrie sociale et la Brigade sensibilisation Laval. Ces synergies renforcent notre position comme partenaire incontournable dans le domaine du maintien à domicile.



Notre présence s'étend aussi dans le milieu scolaire, favorisant un dialogue intergénérationnel et une sensibilisation précoce à la prévention de la perte d'autonomie et au rôle de proche aidant. Par ailleurs, notre participation à plusieurs salons spécialisés a contribué à faire mieux connaître nos services tout en enrichissant notre réseau.



Mission au Guatemala et au Honduras

« De Laval à l'Amérique centrale, la solidarité voyage. »

En novembre 2024, la Coopérative participe à une mission avec SOCODEVI pour soutenir l'émergence de coopératives de soutien à domicile au Guatemala et au Honduras.

« Des femmes, des luttes, des ponts. »

Les ateliers avec des femmes locales révèlent des défis similaires à ceux vécus au Québec il y a 50 ans, dans la reconnaissance du métier d'aide à domicile et de la place des femmes.

« Une expérience remplie de gratitude. »

Les échanges ont été profonds, émouvants et enrichissants, renforçant la conviction que le travail de terrain ici a une portée universelle.

« Rien n'est jamais acquis. »

Présenter l'histoire et les accomplissements de la Coopérative a rappelé que la valorisation du métier et le soutien aux plus vulnérables sont des combats continus.

« Semer l'espoir, inspirer l'avenir. »

Être témoin de la naissance d'un mouvement coopératif dans ces pays a été une source d'inspiration immense, et un rappel que chaque geste compte, partout dans le monde.



AU FINAL

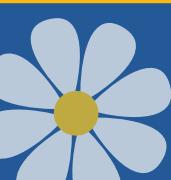
En conclusion, cette année marque une étape importante dans l'histoire de la Coopérative de soutien à domicile de Laval : notre 30e anniversaire. Trente ans d'engagement, de solidarité et de services de qualité offerts avec cœur à notre communauté.

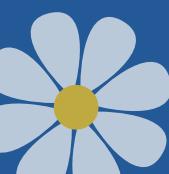
Ce jalon est l'occasion de souligner le travail exceptionnel de nos équipes, la fidélité de nos membres et la confiance renouvelée de nos partenaires. Ensemble, nous avons su évoluer, nous adapter et innover pour répondre aux besoins changeants des aînés lavallois.

Alors que nous regardons vers l'avenir, portés par notre mission et nos valeurs coopératives, nous restons déterminés à bâtir, avec vous, un milieu de vie toujours plus humain, respectueux et inclusif.

Merci à tous ceux et celles qui font partie de cette belle histoire. Le meilleur est encore à venir.



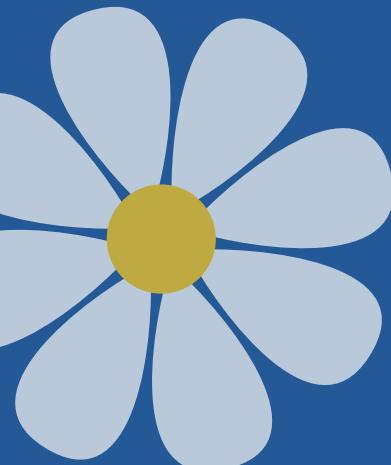








Le bonheur des uns, par la solidarité des autres!



Suivez-nous sur les réseaux sociaux



www.cooplaval.com

312A, boul. Cartier Ouest, Laval (Québec) H7N 2J2
Téléphone : 450 972-1313 • Télécopieur : 450 972-1919
info@cooplaval.com